



PERSONLIG ASSISTANS TIPS

## Nyhetsbrev 2015-04-13

### Flera nya tips om rekrytering

Vi har två Veronicor bland tipsarna och under de senaste veckorna har vi fått in nya intressanta tips om rekrytering från dessa två. [Den ena](#) säger att processen å ena sidan är spännande men att ett problem är att det ofta är bråttom. Det är också viktigt att "stå för" att man inte väljer någon och att man tror på möjligheten att hitta någon som passar bättre. [Den andra](#) Veronica samlar de sökande till en gruppinformation där hon berättar om hur det är att jobba hos henne. I anslutning till mötet låter hon de sökande svara, skriftligt, på "situationsfrågor", alltså frågor som beskriver en tänkt situation med följdfrågan *vad gör du då?* Hon använder sina assistenter, de hon redan har, i hela processen och låter de hjälpa henne med att välja de nya assistenterna.

### Rekrytering – ny kategori

Med anledning av att rekryteringsprocessen är så viktig så har ämnet fått en egen kategori på PA-tips hemsida. Många tipsare betonar vikten av en bra rekrytering och att det blir "rätt från början". Flera har också uttryckt en viss frustration över hur svårt det är. Förut fick man leta sig fram till rekryteringstipsen under kategorin *Arbetsledning* men nu finns de alltså i kategorin [Rekrytering](#).

### PA-tips på film

Vi vill också puffa för [tre filmer](#) som beskriver tre helt olika sätt att ha personlig assistans. Filmerna ligger på hemsidan, klicka på *PA-tips* i listan på tipsare.

### Annonsera på PA-tips!

Nytt på hemsidan är också att vi har börjat ta in annonser. För er som är intresserade av att annonsera mejla till [algren.morgan@independentliving.org](mailto:algren.morgan@independentliving.org).

### PA-tips

Assistans-tips är ett projekt som drivs av Independent Living Institute med medel från Allmänna arvsfonden. På hemsidan [patips.se](http://patips.se) och på [Facebook](#) delar assistansanvändare med sig av sina egna idéer och lösningar på olika problem.

### Lämna tips!

Ring 072 - 556 93 76, skicka e-post till [susanne@patips.se](mailto:susanne@patips.se) eller ett meddelande via Facebook. Tipsen samlas in och dokumenteras via telefon, e-post eller hemma hos dig och du väljer hur mycket du vill berätta. Du väljer också om du vill synas i text och bild eller om du vill vara anonym.

### Tipsa om oss!

**Det enda sättet för oss att nå alla de ungefär 16000 assistansberättigade i Sverige är att vetskapen om oss sprids från mun till mun. Så ni som får det här nyhetsbrevet: dela med er! Ju fler som känner till PA-tips desto större nytta kan vi göra.**

## Exempel på reflektioner från assistenter

### Cecilia om kommunikation i termer av personlig och privat

”Det har väl hänt att jag tänkt ”det där hade jag ju inte behövt säga”. Det är klart att sånt händer, när man lärt känna varandra väldigt bra och jobbat ihop i flera år. Att man kan känna att nu har jag tjatrat på lite för mycket. Men då har jag inte pratat om privata saker utan mer allmänna, och att jag borde ha hejdat mig lite grann. Jag vet ju ändå vart gränsen går för mig. Jag skulle inte dela med mig av för privata saker och jag skulle inte fråga heller.

### Katrine om att börja hos en ny assistansanvändare

”Det tar sin tid innan man lär känna personen. Det är mycket jobb i början att lära känna en ny människa och hennes liv. Man vill ju komma så långt att man kan detaljerna så att dagarna bara kan flyta på, det tar säkert ett halvår. Alltså allting, vardagsrutiner och alla detaljer, det är ju så mycket... Personen kanske jobbar, går i skola eller gör speciella saker på sin fritid, så det tar ett tag innan allt flyter så att man själv känner sig lugn.

### Lenas förre arbetsgivare var egen men nu jobbar hon för ett större företag

”Märker inte så stor skillnad men på ett vis var det bättre förut eftersom hon jag jobbade för också var min chef. Det var hon som anställde mig och det var hon som satte min lön. Hon såg vad jag gjorde och hon visste om jag gjorde ett bra jobb eller inte, istället för att ha en chef som sitter på ett kontor i en annan stad och inte vet vad jag gör på dagarna. Han kan inte värdera mitt arbete. Då får jag säga ”jag gör ett bra jobb” när jag träffar honom och hoppas att han tror mig.

## Sammanfattningar på några av de senaste tipsen:

### Ha nytta av assistenternas personligheter

Conny har insett att alla assistenter är olika. Å ena sidan bemöter han det med att vara väldigt tydlig och ställa krav på att vissa saker ska göras på samma sätt, men å andra sidan gäller det enligt Conny att anpassa sig och ha nytta av olikheterna.

### Ewys krav på assistenten

Ewy jobbar själv som assistansanordnare och när hon anställer någon ny assistent tittar hon extra på några specifika detaljer, till exempel på hur de förhåller sig till tystnadsplikt och integritet. Hon vill också att de har en "sund inställning och inser att de är gäster i sin assistansanvändares hem". De får inte "ta över" Hon har långa provanställningar.

### Personlig assistans – ett avancerat yrke

Heléna anser att personlig assistans är ett komplicerat yrke och för henne är det viktigt att ha ett respektfullt förhållande till assistenterna. Uttryck som ibland sägs om assistenterna, exempelvis att de är *mina armar och ben* tycker hon speglar ett "nervärderande sätt att se på medmänniskor som har en så otroligt viktig uppgift".

### Vissa assistenter tar för mycket plats

Heléna ser ibland assistenter som "vill ta för mycket plats och bli en del av assistansanvändarens liv." De måste inse att arbetet går ut på att serva den man jobbar för, menar hon. Kanske, tänker hon, beror det å andra sidan på att den assistansberättigade inte vågar vara tydlig och inte inser att assistenten har en yrkesroll.

### En utmaning med introduktion av de olika assistenterna

När Anna, som är en av våra anonyma tipsare, introducerar nya assistenter anpassar hon informationen till personens personlighet. "Alla är olika vad gäller erfarenhet, tempo och hur vi kommunicerar" säger hon. Hon anser att det, bland annat, gör varje introduktion till en intressant utmaning.

### Dygnspassen går fort

Hos Annika jobbar assistenterna hela dygnspass. Många nya, berättar Annika, tycker att det verkar som långa och jobbiga pass men de upptäcker snart att det går förvånansvärt fort. Hon jämför med att vara sambos, att de sitter i olika delar av huset och sysslar med olika saker. "Det kan gå flera timmar utan att vi säger något till varandra", säger hon.

### Gör du skillnad på vänner och assistenter?

Erik, som egentligen heter något annat, säger att han inte gör någon större skillnad på vänner och assistenter utan på assistenter och assistenter. "Är det någon assistent som jag inte känner så väl så blir han mer "bara min assistent", men är det någon som jag har växt upp med som barndomskompis då är det ju en vän i grund och botten", säger han.