



PERSONLIG ASSISTANS TIPS

## Nyhetsbrev 2015-02-24

### Nya dimensioner med citaten från assistenterna

Förutom de tips från olika assistansanvändare som vi publicerar på Facebook och vår hemsida så har vi också citat från assistenter som vi intervjuat. Tanken var att de skulle kunna ge ytterligare dimensioner av personlig assistans, när de dolda bakom anonymitet kan prata fritt ut hjärtat. Vi inser nu att tanken var god och att de citat som vi publicerat tillfört nya infallsvinklar, inte minst ser vi det på mottagandet citaten ofta får på Facebook. Assistenterna som vi intervjuat har visat sig sitta inne på klokskap som de uttrycker på sina ofta mycket personliga vis, långt från policydokumentens operosonligt tillrättalagda formuleringar. Läs vad de säger under kategorin [Reflektioner från assistenter](#) och låt dig imponeras och inspireras.

### Arbetsmiljö för assistenterna

Inte sällan uttrycker våra tipsare stor respekt gentemot assistenternas arbete och vikten av att de ska ha en god arbetsmiljö. På Assistanstips har vi en egen kategori för arbetsmiljö för assistenterna ([Arbetsmiljö](#)), där det för närvarande finns 24 olika tips (varav de två senaste, från Ewy, finns överst bland exemplen nedan). Men ni har säkert många fler på lager. Särskilt intressant är frågan hur man kan hitta balansen mellan att själv inte göra avkall på sina egna behov och att få leva ett liv "som andra" utan att göra det på assistenternas arbetsmiljös bekostnad. Ni som känner att ni hittat den balansen - hör gärna av er!

### PA-tips

Assistans-tips är ett projekt som drivs av Independent Living Institute med medel från Allmänna Arvsfonden. På hemsidan [patips.se](#) och på [Facebook](#) delar assistansanvändare med sig av sina egna idéer och lösningar på olika problem.

### Lämna tips!

Ring 072 - 556 93 76, skicka e-post till [susanne@patips.se](mailto:susanne@patips.se) eller ett meddelande via Facebook. Tipsen samlas in och dokumenteras via telefon, e-post eller hemma hos dig och du väljer hur mycket du vill berätta. Du väljer också om du vill synas i text och bild eller om du vill vara anonym.

## Tipsa om oss!

**Det enda sättet för oss att nå alla de ungefär 16000 assistansberättigade i Sverige är att vetskaper om oss sprids från mun till mun. Så ni som får det här nyhetsbrevet: dela med er! Ju fler som känner till PA-tips desto större nytta kan vi göra.**

## Exempel på reflektioner från assistenter

### Assistentyrket passar inte för alla

” – Det här yrket passar inte för alla. Folk tror att det är lätt, att det inte är så noga för det krävs ingen utbildning... Alla kan inte kan stänga av sig själva tillräckligt mycket för att bli en bra assistent. Det är svårt att marknadsföra ett yrke där man inte tycker det passar vem som helst, att det är viktigt vilka som blir utvalda.

### Katrine om att se skillnad på assistansanvändarens liv och sitt eget

” – Man kan själv tänka att man gjort rätt men om inte personen tycker det så är det ju inte det. Man kan tycka att "så här skulle inte jag ha gjort" men man kan inte säga vad som är rätt eller fel för någon annan. Det är bara att tänka hur det skulle vara om någon annan bestämde över mitt liv, hur det skulle kännas om nån sa till mig att jag vattnar mina blommor fel... Det är ju den personen som bestämmer vad som är rätt eller fel. För det är ju den personens liv.

### Cecilia om att jobba för en sträng person

” – Han var väldigt sträng och hade dåligt tålamod. Det var jobbigt i början, svårt att veta hur man skulle förhålla sig. Det tar ju lite tid att veta hur man ska vara och vad man ska göra med någon man aldrig träffat förut men hos honom blev man som lite dumförklarad när man gjorde fel. Men jag försökte göra det bästa av situationen och gjorde allt för att visa att jag försökte göra rätt nästa gång och sen gick det ju bättre och bättre... Det är viktigt att inte ta det personligt, då blir man knäckt.

## Sammanfattningar på några av de senaste tipsen:

### [Rutiner kring arbetsmiljö](#)

De två senaste tipsen från Ewy har handlat om arbetsmiljö. I ett tar hon upp sin arbetsmiljöpolicy och i det andra tipset beskriver hon hur hon underlättat arbetet med arbetsmiljön med hjälp av en app. Vid till exempel ett tillbud kan assistenten fylla i ett formulär direkt på appen och skicka det vidare till behörig chef.

### [Engagera sig i funktionshinderfrågor](#)

Pernilla har arbetat mycket med funktionshinderfrågor i sitt liv. Hon säger att det gett henne mycket: "man har planerat ett träd som bara blir större och större – det brinner jag för". Dessutom har det gett henne starka personliga kontakter.

### [Schema där alla assistenterna jobbar lika mycket](#)

Annika strävar efter rättvisa mellan sina assistenter och hon har gjort ett schema där alla jobbar precis lika mycket, 83 procent. De jobbar ett dygn i sträck och bytet sker varje eftermiddag. "De jobbar mycket när dom jobbar men sen är dom lediga i långa perioder", säger hon.

### [Våga vara tydlig och säga hur man vill ha det](#)

Conny vill gärna att assistenterna trivs hos honom men samtidigt menar han är det viktigt att tala om hur han vill ha det. Men han tycker att det kan vara en svår balansgång men att det underlättar genom att våga vara tydlig. Det är också ett sätt att förebygga konflikter menar han.

### [Assistans på jobbet](#)

När Heléna är på sin arbetsplats är det viktigt för henne att assistenten "håller sin professionella hållning som assistent". Hon eller han ska vara trevlig men på ett balanserat sätt - å ena sidan "säga hej och vara hövlig" mot hennes arbetskamrater men å andra sidan inte "agerar polare och socialisera sig med allt och alla".

### [Ställa höga krav på servicen](#)

Annika säger att personlig assistent är det "ultimata serviceyrket" – att kraven är höga på den service som en assistent ska leverera. Hon jämför skillnaden mellan McDonald's och en fin restaurang. "Mitt liv är inte ett McDonald's. Det ska inte fungera med nöd och näppe, det ska fungera bra. Jag ska aldrig behöva känna mig utelämnad", säger hon.

### [Vem passar som assistent till mig?](#)

Anna, som är en av våra anonyma tipsare, menar att välja sina personliga assistenter är en mycket viktig del i assistansen. I det här tipset beskriver hur hon tänker i när hon anställer en ny assistent. Hon säger bland annat att assistenten måste klara att jobba enligt Annas syn på professionalitet och att hon eller han har en trygg självbild.